# ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С СЕРВИСОМ «ОБМЕН ПУТЕВКАМИ»

На [Муниципальном портале г. Новосибирска](http://portal.novo-sibirsk.ru/default.aspx) в разделе [ОБРАЗОВАНИЕ](http://do.novo-sibirsk.ru/) размещен сервис обмена путевками в детский сад <http://detsad.novo-sibirsk.ru/>:

ПОРЯДОК ОБМЕНА ПУТЕВКАМИ – информация о необходимых документах для осуществления обмена путевками.

ИНСТРУКЦИЯ – подробная инструкция по работе с сервисом.

МОИ ЗАЯВКИ – регистрация заявок и просмотр вариантов обмена путевками.

ДОКУМЕНТЫ – инструкции, правовые акты, регламенты по поступлению в дошкольное образовательное учреждение.



# РЕГИСТРАЦИЯ И ВХОД

Регистрация заявок осуществляется на странице [МОИ ЗАЯВКИ](http://detsad.novo-sibirsk.ru/requests.aspx).

Вход в систему доступен для пользователей, зарегистрированных в ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ МИС МОЙ [НОВОСИБИРСК.](http://map.novo-sibirsk.ru/portal?title=off&usercabinet=opened)

Нажмите ВОЙТИ.



Незарегистрированным пользователям необходимо пройти регистрацию.

На открывшейся странице МИС «МОЙ НОВОСИБИРСК» пройдите по ссылке «Войти через Госуслуги (ЕСИА)».



В случае если Вы не зарегистрированы в системе Госуслуги, то необходимо пройти регистрацию. После чего авторизоваться в системе.

 

После авторизации в системе Госуслуги необходимо разрешить передачу данных в МИС «Мой Новосибирск». После Вы будете перенаправлены на сайт ОБМЕН ПУТЕВКАМИ, введите имя пользователя и пароль для входа в систему.

# СОЗДАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ ЗАЯВКАМИ

Страница МОИ ЗАЯВКИ содержит информацию о Ваших активных и архивных заявках. Также на странице осуществляется поиск вариантов для обмена.



Для регистрации заявки нажмите кнопку СОЗДАТЬ, заполните поля карточки, нажмите СОХРАНИТЬ:

 **имею путевку в ДС №** - введите номер или название детского сада, в который у Вас имеется путевка, и выберите нужный вариант из предложенных;

 **возраст моего ребенка** – число полных лет Вашего ребенка;

 **ищу варианты в ДС №** - введите номер или название ЖЕЛАЕМОГО детского сада и выберите нужный вариант из предложенных (можно указать только 1 детский сад в одной заявке);

 **возраст ребенка** – число полных лет ребенка, с которым планируете совершить обмен;

 **телефон** – номер Вашего телефона;

 **E-mail** – Ваша электронная почта.

**Внимание!** *Для обмена Вам достаточно создать одну заявку с указанием возраста Вашего ребенка. При поиске система отобразит все заявки по введенным детским садам вне зависимости от возраста.*



Для внесения изменений нажмите ИЗМЕНИТЬ – откроется карточка заявки в режиме редактирования. Нажмите УДАЛИТЬ для удаления неактуальной заявки. При удалении появится окно:



Если Вы нашли вариант обмена для удаляемой заявки, выберите ДА. Если не нашли – НЕТ. Если Вы передумали удалять заявку, нажмите ОТМЕНА.

# ПОИСК ВАРИАНТОВ

По кнопке НАЙТИ осуществляется поиск вариантов обмена по заявке. Если имеется несколько заявок, поиск необходимо осуществлять по каждой заявке отдельно.

При нажатии кнопки НАЙТИ система выдаст сообщение о наличии вариантов по введенным детским садам или их отсутствии. Система предложит варианты прямого обмена между двумя детскими садами, а также цепочки сложного обмена. Нажмите ПОДРОБНЕЕ, чтобы просмотреть варианты. Отобразятся все заявки, совпадающие по наименованиям детских садов по всем возрастам. При прямом обмене заявки с точным совпадением по возрасту выделены цветом.



В сложном обмене учавствуют 3 заявки. Сначала производиться обмен между **участником 1** (д/с 100) и

**участником 2** (д/с 102). Далее **участник 1** (д/с 102) обменивается с **участником 3** (д/с 489).



Если вариантов обмена, удовлетворяющих Вашим требованиям, на данный момент в системе нет, появится надпись ВАРИАНТЫ НЕ НАЙДЕНЫ



Нажмите НАЗАД для возврата на страницу заявок. Проверьте наличие вариантов по каждой имеющейся заявке.

# РАССЫЛКА ОПОВЕЩЕНИЙ

При появлении в системе новой заявки, подходящей в качестве варианта обмена для ранее созданных заявок пользователям будут направленны Push уведомления, а также уведомление на электронную почту, указанную при регистрации.

Внимание!!! В оповещении сообщается только о появлении подходящего варианта для обмена, как прямого, так и сложного с участием трех заявок. **Контактные данные и варианты обмена не указываются.**

Оповещения на электронную почту выглядят следующим образом:



Для просмотра контактных данных и подробной информации по подходящим вариантам обмена необходимо войти в систему и осуществить поиск, описанный в разделе **3** данной инструкции.

# АРХИВНЫЕ ЗАЯВКИ

По истечении **120 дней** со дня создания заявка перейдет в статус архивной. Если заявка актуальна ее необходимо АКТИВИРОВАТЬ.



ЖЕЛАЕМ ВАМ БЫСТРОГО ОБМЕНА!